

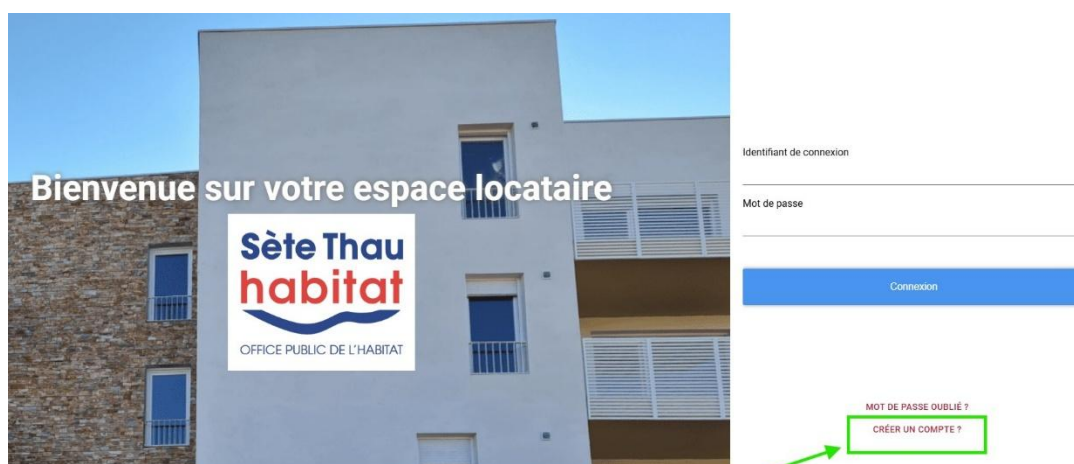
TUTORIEL – Créer son espace locataire STH

✅ Étape 1 : Accédez au portail

1. Rendez-vous à l'adresse suivante :

👉 <https://setethauhabitat.scepia.fr/>

2. Cliquez sur « **Créer un compte** »



✅ Étape 2 : Renseignez vos informations

Dans le formulaire d'inscription :

- Dans le champ « **Référence client** », indiquez votre **numéro de compte locataire** composé de **4 ou 5 chiffres** (visible sur votre quittance papier).

Ajoutez des **zéros (0)** au début du numéro afin d'obtenir **10 caractères au total**.

Exemple :

Si votre numéro locataire est 1234 alors la référence client sera 0000001234.

Si votre numéro locataire est 12345 alors la référence client sera 0000012345.

- Renseignez votre **Nom, Prénom** et **Date de naissance**.

- Indiquez **l'adresse e-mail** fournie à Sète Thau Habitat.

⚠ Important :

Si vous souhaitez modifier votre adresse e-mail, vous devez contacter l'OPH Sète Thau Habitat.

- Cliquez sur « **Créer mon compte** »

Sète Thau habitat Créer votre espace client
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

Vous êtes : Locataire Fournisseur

Référence client*
Saisir votre référence transmise par courrier

Date de naissance*
Saisir votre date de naissance

Nom*
Saisir votre nom

Prénom*
Saisir votre prénom

Adresse e-mail*
 Saisir votre adresse e-mail

Confirmation de votre adresse e-mail*
 Confirmer votre adresse e-mail

CRÉER MON COMPTE RETOUR

✓ Étape 3 : Validez votre inscription

- Vous recevez un **mail de confirmation** contenant un lien.
- Cliquez sur ce lien pour **valider votre inscription** et **créer votre mot de passe**.

⚠ Pensez à vérifier vos **courriers indésirables (spams)** si vous ne trouvez pas le mail.

✓ Étape 4 : Se connecter à votre espace

1. Retournez sur le portail : <https://setethauhabitat.scepia.fr/>
2. Entrez :
 - Votre « **identifiant de connexion** » : votre **référence client précédée de NHSTHL**.

Exemple : Votre référence client est 0000001234 alors votre identifiant sera NHSTHL0000001234

- Votre « **mot de passe** »

3. Cliquez sur « **Connexion** »



Votre espace locataire est maintenant accessible !